REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW

Serwis ogrodswiatel.pl | Ogród Świateł | PYNI Sp. z o.o.

Regulamin sprzedaży biletów – wersja 1.1 / data wejścia w życie: 23.10.2026

Sprzedawca / Usługodawca	PYNI Sp. z o.o.
Adres	ul. Gdyńska 107, 80-209 Chwaszczyno
KRS / NIP / REGON	KRS 0000230631 | NIP 7292570758 | REGON 473284181
Kapitał zakładowy	50 000,00 zł
Serwis	https://ogrodswiatel.pl
Kontakt / reklamacje	kontakt@ogrodswiatel.pl

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego ogrodswiatel.pl, w szczególności zasady sprzedaży i rezerwacji elektronicznych biletów wstępu na wydarzenia Ogród Świateł, zawierania umów na odległość, płatności, dostarczania i realizacji Biletów, zmiany terminów, zwrotów oraz składania reklamacji.

2. Sprzedawcą Biletów i usługodawcą Serwisu jest PYNI Sp. z o.o. z siedzibą w Chwaszczynie, ul. Gdyńska 107, 80-209 Chwaszczyno, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000230631, NIP 7292570758, REGON 473284181, kapitał zakładowy 50 000,00 zł, zwana dalej „Sprzedawcą”.

3. Kontakt ze Sprzedawcą, w tym w sprawach zamówień, zwrotów i reklamacji, odbywa się drogą elektroniczną pod adresem: kontakt@ogrodswiatel.pl. Sprzedawca nie prowadzi telefonicznej obsługi klienta.

4. Kontakt dla poszczególnych lokalizacji: Olsztyn – olsztyn@ogrodswiatel.pl; Kalisz – kalisz@ogrodswiatel.pl; Rzeszów – rzeszow@ogrodswiatel.pl; Skarżysko-Kamienna – skarzysko@ogrodswiatel.pl; Słupsk – slupsk@ogrodswiatel.pl; Zielona Góra – zielonagora@ogrodswiatel.pl.

5. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w Serwisie w sposób umożliwiający jego odczytanie, zapisanie i odtworzenie. Link do Regulaminu powinien być aktywny przed finalizacją Zamówienia.

6. Zakup Biletu wymaga zaakceptowania Regulaminu oraz zapoznania się z Polityką Prywatności. Dokumenty te powinny być dostępne z poziomu formularza zakupowego przed złożeniem Zamówienia.

7. Poszczególne lokalizacje Ogrodu Świateł posiadają odrębne regulaminy porządkowe. Regulamin porządkowy właściwy dla wybranej lokalizacji stanowi uzupełnienie niniejszego Regulaminu w zakresie zasad uczestnictwa w Wydarzeniu.

8. W sezonie 2026/2027 sprzedaż objęta Regulaminem dotyczy sześciu lokalizacji Ogrodu Świateł: Olsztyn, Kalisz, Rzeszów, Skarżysko-Kamienna, Słupsk oraz Zielona Góra. Operatorem Wydarzeń jest PYNI Sp. z o.o. Szczegółowy adres Wydarzenia, okres funkcjonowania, dni i godziny otwarcia oraz informacje organizacyjne właściwe dla danej lokalizacji są prezentowane w Serwisie przed zakupem Biletu.

§ 2. Definicje

1. **Bilet** – elektroniczny dokument potwierdzający uprawnienie do wstępu na określone Wydarzenie, zawierający unikalny kod lub kod QR oraz informacje o Wydarzeniu.

2. **Bilet Jednorazowy** – Bilet na okaziciela, uprawniający do jednego wejścia na Wydarzenie w wybranej lokalizacji, ważny w okresie funkcjonowania tej lokalizacji w danym sezonie, wskazanym w Serwisie i na Bilecie, realizowany zgodnie z kategorią cenową Biletu oraz zasadami określonymi w § 7 i § 8 Regulaminu.

3. **Bilet Sezonowy** – Bilet imienny, uprawniający do wielokrotnego wstępu na wskazane Wydarzenie w okresie jego ważności, zgodnie z informacją prezentowaną w Serwisie.

4. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca Zamówienia.

5. **Konsument** – Klient będący konsumentem w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego.

6. **Przedsiębiorca korzystający z praw konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, w rozumieniu art. 7aa ustawy o prawach konsumenta oraz właściwych przepisów Kodeksu cywilnego.

7. **Pretix** – system sprzedaży i rezerwacji Biletów wykorzystywany przez Sprzedawcę i powiązany z Serwisem.

8. **Przelewy24** – system płatności elektronicznych obsługiwany przez PayPro S.A.

9. **Regulamin** – niniejszy regulamin sprzedaży Biletów.

10. **Serwis** – serwis internetowy dostępny pod adresem ogrodswiatel.pl, wraz z powiązanym formularzem sprzedaży Biletów w systemie Pretix.

11. **Wydarzenie** – wystawa, wydarzenie lub atrakcja pod marką Ogród Świateł organizowana w lokalizacji wskazanej w Serwisie.

12. **Zamówienie** – oświadczenie Klienta złożone za pośrednictwem formularza sprzedażowego, zmierzające do zakupu wybranego Biletu lub Biletów.

§ 3. Zasady korzystania z Serwisu

1. Do korzystania z Serwisu i zakupu Biletów potrzebne są: urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa, aktywny adres e-mail oraz oprogramowanie umożliwiające wyświetlenie dokumentu PDF lub kodu QR.

2. Zakup Biletów odbywa się bez konieczności zakładania konta użytkownika.

3. Sprzedaż Biletów objęta niniejszym Regulaminem odbywa się wyłącznie online. Sprzedawca nie przyjmuje płatności gotówką ani płatności na miejscu w ramach tego kanału sprzedaży.

4. Klient zobowiązany jest podawać dane prawdziwe, kompletne i umożliwiające prawidłową realizację Zamówienia, w szczególności poprawny adres e-mail.

5. Zabronione jest korzystanie z Serwisu w sposób bezprawny, naruszający prawa osób trzecich lub zakłócający działanie Serwisu, Pretix albo systemu płatności.

§ 4. Oferta Biletów i zasady składania Zamówień

1. Sprzedawca oferuje Bilety Jednorazowe oraz Bilety Sezonowe. Aktualne rodzaje, warianty, ceny i dostępność Biletów są każdorazowo prezentowane w Serwisie przed złożeniem Zamówienia.

2. W sprzedaży dostępne są w szczególności następujące kategorie Biletów: dla dorosłych i młodzieży od 12 do 60 lat, dla dzieci do 12. roku życia, dla dzieci do 100 cm wzrostu, dla seniorów 60+, dla osób z niepełnosprawnościami oraz dla opiekunów osób z niepełnosprawnościami. Dostępne są odpowiednie Bilety Jednorazowe i Bilety Sezonowe. Aktualne ceny i dostępność poszczególnych kategorii są każdorazowo prezentowane w Serwisie przed zakupem.

3. Bilet Jednorazowy jest sprzedawany w kategorii dni („pon.–czw." albo „weekendowy/ świąteczny"). W zależności od lokalizacji formularz sprzedaży może wymagać wskazania planowanego dnia wizyty albo umożliwiać zakup Biletu bez wskazania dnia. W obu przypadkach Bilet może zostać wykorzystany w dowolnym dniu funkcjonowania tej samej lokalizacji w okresie, o którym mowa w ust. 10, z zachowaniem ograniczeń wynikających z kategorii cenowej Biletu, określonych w § 7 i § 8 Regulaminu.

4. Bilet Sezonowy jest imienny i ważny w okresie wskazanym na Bilecie lub w opisie oferty.

5. Wszystkie ceny prezentowane w Serwisie są cenami brutto, wyrażonymi w złotych polskich (PLN), o ile przy danej ofercie nie wskazano inaczej, i obejmują podatki oraz obowiązkowe opłaty, które zgodnie z prawem powinny zostać uwzględnione w cenie.

6. Przed złożeniem Zamówienia Klient otrzymuje informację o głównych cechach Biletu i Wydarzenia, całkowitej cenie Zamówienia, dostępnych sposobach płatności, terminie realizacji oraz zasadach dotyczących zmiany terminu, zwrotu i prawa odstąpienia.

7. Klient składa Zamówienie poprzez wybór Wydarzenia, lokalizacji, rodzaju Biletu (w tym kategorii dni) i liczby Biletów oraz – jeżeli formularz tego wymaga – planowanego dnia wizyty, podanie wymaganych danych, zaakceptowanie Regulaminu oraz potwierdzenie Zamówienia przyciskiem jednoznacznie wskazującym obowiązek zapłaty.

8. Umowa dotycząca zakupu Biletu zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Klienta elektronicznego potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji, po skutecznym zainicjowaniu i potwierdzeniu płatności, zgodnie z komunikatami systemu Pretix i Przelewy24.

9. W przypadku braku skutecznej płatności w czasie wskazanym w procesie zakupowym Zamówienie może zostać automatycznie anulowane.

10. Dla sześciu lokalizacji wskazanych w § 1 ust. 8 planowany okres funkcjonowania w sezonie 2026/2027 wynosi od 6 listopada 2026 r. do 10 stycznia 2027 r. Szczegółowe dni i godziny otwarcia, dni wyłączone z funkcjonowania oraz dni traktowane cenowo jak święta są prezentowane w Serwisie i mogą różnić się pomiędzy lokalizacjami. Okres funkcjonowania danej lokalizacji jest okresem świadczenia usługi objętej Biletem Jednorazowym i Biletem Sezonowym, wskazanym w Serwisie przed zakupem i na Bilecie.

§ 5. Płatności – Przelewy24

1. Płatności za Bilety są dokonywane elektronicznie za pośrednictwem systemu Przelewy24. Sprzedawca nie udostępnia zwykłego przelewu bankowego ani płatności na miejscu jako sposobu zapłaty w ramach sprzedaży objętej niniejszym Regulaminem.

2. Operatorem płatności jest Przelewy24 – PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, KRS 0000347935, NIP 7792369887, REGON 301345068.

3. Konkretne metody płatności udostępnione Klientowi w ramach Przelewy24 (np. BLIK, szybkie przelewy, karty, portfele cyfrowe) są prezentowane w procesie płatności. Lista metod planowanych na dzień publikacji Regulaminu: 21.09.2026.

4. W przypadku aktywacji płatności kartami operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent

Rozliczeniowy, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, REGON 301345068.

5. Płatność uznaje się za dokonaną po otrzymaniu przez Sprzedawcę potwierdzenia jej skutecznej realizacji z systemu Przelewy24.

6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające wyłącznie z działania banku Klienta, dostawcy instrumentu płatniczego lub systemu płatniczego, z zastrzeżeniem praw Klienta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

7. Zwroty środków, gdy są należne zgodnie z Regulaminem lub przepisami prawa, są co do zasady wykonywane przy użyciu tego samego sposobu płatności, którym opłacono Zamówienie, chyba że przepisy prawa lub możliwości techniczne wymagają innego rozwiązania.

§ 6. Dostarczenie Biletu

1. Po potwierdzeniu skutecznej płatności Bilet jest generowany w systemie Pretix i wysyłany automatycznie, niezwłocznie, na adres e-mail wskazany przez Klienta.

2. Bilet jest udostępniany w formie elektronicznej, w szczególności jako plik PDF lub poprzez link umożliwiający ponowne pobranie Biletu.

3. Do wejścia na Wydarzenie wystarczy okazanie ważnego Biletu lub kodu QR na urządzeniu mobilnym, chyba że regulamin porządkowy danej lokalizacji wymaga dodatkowej weryfikacji.

4. Jeżeli Klient nie otrzyma Biletu z przyczyn takich jak błędnie podany adres e-mail, problem z dostępem do poczty elektronicznej lub inne problemy techniczne, powinien skontaktować się z obsługą pod adresem kontakt@ogrodswiatel.pl. Po weryfikacji Zamówienia Sprzedawca umożliwi ponowne otrzymanie Biletu.

5. Klient powinien zabezpieczyć Bilet i kod QR przed udostępnieniem osobom nieuprawnionym. W przypadku Biletu na okaziciela Sprzedawca może uznać za uprawnioną osobę, która jako pierwsza przedstawi ważny, niewykorzystany kod do kontroli.

§ 7. Zasady realizacji Biletów

1. Bilet Jednorazowy uprawnia do jednego wejścia na wybrane Wydarzenie w tej samej lokalizacji, dla której został zakupiony. Po wykorzystaniu Biletu ponowne wejście na ten sam Bilet nie jest możliwe.

1a. Bilet w kategorii cenowej „pon.–czw.” może zostać wykorzystany od poniedziałku do czwartku w dniach funkcjonowania danej lokalizacji, z wyłączeniem świąt oraz innych dni oznaczonych przez Sprzedawcę lub Organizatora jako dni objęte cennikiem weekendowym/świątecznym.

1b. Bilet w kategorii cenowej „weekendowy/świąteczny” może zostać wykorzystany w dowolnym dniu funkcjonowania tej samej lokalizacji, z wyłączeniem dni, w których Wydarzenie jest zamknięte.

1c. Wykorzystanie Biletu weekendowego/świątecznego w dniu objętym cennikiem pon.–czw. nie powoduje obniżenia ceny Biletu ani powstania prawa do zwrotu różnicy w cenie.

2. Bilet Sezonowy jest imienny i uprawnia do wielokrotnych wejść w okresie jego ważności zgodnie z zasadami określonymi w ofercie i regulaminie porządkowym Wydarzenia.

3. Przy realizacji Biletu Sezonowego Sprzedawca lub obsługa Wydarzenia może zażądać

dokumentu umożliwiającego potwierdzenie tożsamości posiadacza Biletu.

4. W przypadku Biletów ulgowych obsługa może zażądać dokumentu ze zdjęciem i datą urodzenia albo innego dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi.

5. Wszystkie dzieci wymagają Biletu. Dla dzieci do 100 cm wzrostu przewidziana jest odrębna kategoria Biletu; uprawnienie do tej kategorii jest weryfikowane przez pomiar wzrostu przy wejściu na Wydarzenie.

6. Szczegółowe zasady bezpieczeństwa, porządku i zachowania na terenie Wydarzenia określa regulamin porządkowy właściwy dla danej lokalizacji, który Klient powinien przeczytać przed zakupem i wizytą.

7. Regulaminy porządkowe poszczególnych lokalizacji są dostępne pod następującymi adresami: Olsztyn – https://ogrodswiatel.pl/pl/olsztyn; Kalisz – https://ogrodswiatel.pl/pl/kalisz; Rzeszów – https://ogrodswiatel.pl/pl/rzeszow; Skarżysko-Kamienna – https://ogrodswiatel.pl/pl/skarzysko-kamienna; Słupsk – https://ogrodswiatel.pl/pl/slupsk; Zielona Góra – https://ogrodswiatel.pl/pl/zielona-gora.

8. Bilet ulgowy przysługuje dzieciom, które nie ukończyły 12. roku życia, seniorom w wieku 60+ oraz osobom z niepełnosprawnościami. Odrębna kategoria Biletu jest przewidziana także dla opiekuna osoby z niepełnosprawnością. Obsługa może zweryfikować uprawnienie do danej kategorii Biletu przy wejściu.

§ 8. Zmiana terminu, niewykorzystane Bilety i zwroty

1. Co do zasady prawidłowo zakupiony i opłacony Bilet nie podlega dobrowolnemu zwrotowi tylko z powodu zmiany decyzji Klienta, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz przypadków wyraźnie wskazanych w niniejszym Regulaminie.

2. Bilet Jednorazowy może zostać wykorzystany w innym dniu funkcjonowania tej samej lokalizacji niż dzień wybrany podczas zakupu (jeżeli został wskazany), bez konieczności składania odrębnego wniosku o zmianę terminu, pod warunkiem zachowania zasad dotyczących kategorii cenowej Biletu określonych w § 7 ust. 1a–1c. Zmiana lokalizacji Ogrodu Świateł nie jest możliwa.

3. Dzień wybrany podczas zakupu Biletu Jednorazowego (jeżeli został wskazany) nie ogranicza możliwości wykorzystania Biletu w innym dopuszczalnym dniu funkcjonowania tej samej lokalizacji, z zastrzeżeniem zasad dotyczących kategorii cenowej Biletu oraz dni zamknięcia Wydarzenia.

4. Niewykorzystany Bilet Jednorazowy zachowuje ważność do końca okresu funkcjonowania danej lokalizacji w sezonie. Może zostać wykorzystany w dowolnym dopuszczalnym dniu funkcjonowania tej samej lokalizacji, zgodnie z ust. 2–3 oraz § 7 ust. 1a–1c. Bilet traci ważność z końcem okresu funkcjonowania danej lokalizacji w sezonie, dla którego został zakupiony, i po tym terminie nie podlega zwrotowi, chyba że obowiązek zwrotu wynika z przepisów prawa lub okoliczności, za które odpowiada Sprzedawca lub Organizator.

5. Jeżeli Sprzedawca odwoła Wydarzenie lub zamknie daną lokalizację w dniu wybranym przez Klienta podczas zakupu Biletu Jednorazowego, Klientowi przysługuje możliwość wykorzystania Biletu w innym dopuszczalnym terminie tej samej lokalizacji albo zwrot ceny Biletu, zgodnie z komunikatem Sprzedawcy i przepisami prawa. W przypadku Biletu Jednorazowego kupionego bez wskazania dnia zamknięcie lokalizacji w poszczególnym dniu nie uprawnia do zwrotu, jeżeli Bilet może zostać wykorzystany w innym dopuszczalnym dniu tej samej lokalizacji. W przypadku trwałego zakończenia Wydarzenia przed planowaną datą Klientowi z niewykorzystanym Biletem Jednorazowym przysługuje zwrot ceny Biletu.

6. Jeżeli z uwagi na warunki pogodowe Sprzedawca podejmie decyzję o zamknięciu Wydarzenia,

zastosowanie ma ust. 5. Jeżeli Wydarzenie pozostaje otwarte i jego przeprowadzenie jest bezpieczne, sama niekorzystna pogoda nie stanowi podstawy do zwrotu ceny Biletu.

7. W przypadku trwałego zakończenia Wydarzenia przed pierwotnie planowaną datą jego zakończenia, niezależnie od przyczyny, Klientowi, który zakupił Bilet Sezonowy, przysługuje częściowy lub całkowity zwrot ceny Biletu.

8. Zwrot ceny Biletu Sezonowego naliczany jest proporcjonalnie do liczby dni pomiędzy faktyczną datą zakończenia Wydarzenia a pierwotnie planowaną datą jego zakończenia, liczonych od dnia zakupu Biletu. W przypadku gdy Bilet Sezonowy został zakupiony w dniu zakończenia Wydarzenia, Klientowi przysługuje zwrot pełnej ceny Biletu.

9. Zwrot jest dokonywany na rzecz osoby, która opłaciła Zamówienie, co do zasady przy użyciu tego samego sposobu płatności. Jeżeli obowiązek zwrotu wynika z odwołania Wydarzenia, zamknięcia lokalizacji lub innego zdarzenia po stronie Sprzedawcy lub Organizatora, Klient nie ma obowiązku składania odrębnego wniosku o zwrot. Sprzedawca może realizować takie zwroty automatycznie za pośrednictwem integracji Pretix z Przelewy24.

10. Należny zwrot środków jest realizowany niezwłocznie, nie później niż w terminie 21 dni od dnia zdarzenia uzasadniającego zwrot. W przypadku zdarzenia obejmującego większą liczbę Biletów Sprzedawca może przeprowadzić zbiorczą, automatyczną realizację zwrotów, bez konieczności składania przez Klientów indywidualnych wniosków.

§ 9. Prawo odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje m.in. w odniesieniu do usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

2. W konsekwencji Konsumentowi nie przysługuje 14-dniowe ustawowe prawo odstąpienia od zakupu Biletu Jednorazowego ani Biletu Sezonowego, w zakresie w jakim zakup dotyczy usługi związanej z Wydarzeniem świadczonej w oznaczonym dniu lub okresie, zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta. Dla Biletu Jednorazowego kupionego bez wskazania dnia oznaczonym okresem świadczenia usługi jest okres funkcjonowania danej lokalizacji, o którym mowa w § 4 ust. 10, wskazany przed zakupem i na Bilecie.

3. Postanowienia ust. 1–2 nie ograniczają praw Klienta wynikających z odwołania Wydarzenia, niewykonania lub nienależytego wykonania umowy ani innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

4. Jeżeli Sprzedawca w przyszłości zaoferuje produkt lub usługę, do której powyższe wyłączenie nie ma zastosowania, informacja o prawie odstąpienia, terminie i sposobie jego wykonania oraz wzór oświadczenia zostaną udostępnione przed złożeniem Zamówienia.

5. Postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące Konsumenta stosuje się również do Przedsiębiorcy korzystającego z praw konsumenta w zakresie, w jakim przewidują to bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności art. 7aa ustawy o prawach konsumenta oraz właściwe przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 10. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Biletów, realizacji Zamówienia, działania Serwisu w zakresie usług Sprzedawcy albo przebiegu świadczenia objętego Biletem należy kierować na adres e-mail: kontakt@ogrodswiatel.pl.

2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Zamówienia oraz opis

zgłaszanego problemu; podanie numeru Zamówienia lub Biletu przyspieszy rozpatrzenie sprawy.

3. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy przewidują krótszy termin.

4. Jeżeli reklamacja dotyczy samej usługi płatniczej świadczonej przez PayPro S.A., w szczególności płatności nieautoryzowanej, niewykonanej lub nienależycie wykonanej, Klient może skierować reklamację bezpośrednio do PayPro S.A. zgodnie z procedurą reklamacyjną Przelewy24 dostępną na stronie Przelewy24.

5. Reklamacje dotyczące zamówionych Biletów lub samego Wydarzenia są rozpatrywane przez Sprzedawcę, a nie przez operatora płatności.

§ 11. Faktury i dokumenty sprzedaży

1. Dokumenty sprzedażowe, w tym faktury i korekty, są generowane przez Sprzedawcę przy wykorzystaniu systemu Pretix, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

2. Klient może podczas składania Zamówienia wskazać, że chce otrzymać fakturę, oraz podać dane wymagane do jej wystawienia.

3. W przypadku faktury dla osoby fizycznej Klient podaje wymagane dane osobowe i adresowe; w przypadku faktury dla przedsiębiorcy – dane firmy, w tym NIP, jeżeli jest wymagany.

4. Faktura jest generowana automatycznie w systemie Pretix po potwierdzeniu płatności i przesyłana w formie elektronicznej (PDF) na adres e-mail wskazany przez Klienta w Zamówieniu.

5. Sposób ewidencjonowania sprzedaży dla Klientów, którzy nie żądają faktury, w tym ewentualne obowiązki fiskalne, jest realizowany przez Sprzedawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami i nie wpływa na ważność Biletu.

§ 12. Promocje i rabaty

1. Sprzedawca może organizować promocje i udostępniać kody rabatowe. W sezonie 2026/2027 przewidziano m.in. ofertę Early Bird oraz przedsprzedaż. Early Bird oznacza Bilet Sezonowy oferowany w cenie normalnego Biletu weekendowego (piątek-niedziela/święta), uprawniający do wejść zgodnie z warunkami tej oferty od chwili zakupu. Przedsprzedaż może obejmować rabat 30% od ceny bazowej Biletu Sezonowego. Szczegółowe daty, ceny, dostępność i warunki promocji są każdorazowo prezentowane w Serwisie przed zakupem.

2. Zakup Biletu w promocji nie zmienia zasad dotyczących zwrotów i reklamacji, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy albo wyraźne warunki promocji przewidują rozwiązanie korzystniejsze dla Klienta.

3. Promocje czasowe mogą być dostępne w chwili publikacji Regulaminu. Ich aktualne warunki, okres obowiązywania oraz ceny są wskazywane w Serwisie i mają pierwszeństwo w zakresie parametrów konkretnej oferty promocyjnej.

§ 13. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów w zakresie sprzedaży Biletów jest PYNI Sp. z o.o.

2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, podstaw prawnych, okresów przechowywania danych oraz praw osób, których dane dotyczą, znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej w Serwisie.

3. W przypadku zakupu imiennego Biletu Sezonowego dla innej osoby Klient powinien posiadać

podstawę do podania jej danych i poinformować tę osobę o zasadach przetwarzania danych.

4. Bezpośredni adres URL do aktualnej Polityki Prywatności: https://ogrodswiatel.pl/docs/pyni/polityka-prywatnosci.pdf.

§ 14. Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów

1. Konsument może korzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności z pomocy właściwego wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej oraz informacji dostępnych w serwisach Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

2. Skorzystanie z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporu jest dobrowolne i nie wyłącza prawa do dochodzenia roszczeń przed sądem.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów chroniących Konsumenta.

2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz przepisów dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną.

3. W przypadku Klienta będącego Konsumentem właściwość sądu określają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W sporach z Klientem niebędącym Konsumentem, o ile przepisy prawa na to pozwalają, właściwy jest sąd miejscowo właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

4. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności z powodu zmiany prawa, funkcjonalności Serwisu, sposobów płatności albo sposobu realizacji Biletów. Zmiana Regulaminu nie narusza praw nabytych przez Klientów ani warunków Zamówień złożonych przed wejściem zmiany w życie.

5. Data wejścia Regulaminu w życie: 23.10.2026.

6. Numer / oznaczenie wersji Regulaminu: 1.1.