

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO –

ogrodswiatel.pl

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia Usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego **ogrodswiatel.pl** (zwanego dalej „Serwisem Internetowym” lub „Serwisem”).
2. Serwis umożliwia zakup Biletów na wydarzenia, w szczególności o charakterze rozrywkowym, kulturalnym lub innym, zgodnie z informacjami zamieszczonymi w Serwisie.
3. Serwis Internetowy prowadzi PYNI sp. z o.o. z siedzibą w Chwaszczynie, przy ul. Gdyńskiej 107, 80-209 Chwaszczyno, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000230631, NIP 7292570758, REGON 473284181, zwana dalej „Usługodawcą”.
4. Kontakt z Usługodawcą może odbywać się poprzez:
 - a. pocztę tradycyjną na adres: ul. Gdyńska 107, 80-209 Chwaszczyno,
 - b. pocztę elektroniczną na adres: kontakt@ogrodswiatel.pl.
5. Niniejszy Regulamin jest nieprzerwanie i nieodpłatnie udostępniany przez Usługodawcę w Serwisie, w tym przed zawarciem umowy o świadczenie Usług, w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
6. Wszelkie prawa do Serwisu Internetowego, w tym prawa do jego nazwy, domeny internetowej, treści, formularzy i logotypów, przysługują Usługodawcy lub są przez niego wykorzystywane na podstawie odpowiednich uprawnień. Korzystanie z nich może następować wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz niniejszym Regulaminem.

7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zamieszczania w Serwisie treści reklamowych dotyczących oferowanych Usług, jak i towarów lub usług osób trzecich w formach stosowanych w sieci Internet. Korzystanie przez Użytkowników z takich ofert lub usług nie stanowi części Usług Serwisu, a zasady korzystania z nich określają odpowiednie podmioty trzecie.
8. Niniejszy Regulamin określa w szczególności zasady korzystania z Serwisu, rodzaje i zakres świadczonych Usług, warunki ich świadczenia, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług drogą elektroniczną, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
9. Usługodawca informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z typowymi zagrożeniami po stronie każdego Użytkownika sieci Internet, polegającymi m.in. na możliwości wprowadzenia do systemu teleinformatycznego Użytkownika szkodliwego oprogramowania, pozyskania lub modyfikacji jego danych przez osoby nieuprawnione. Aby uniknąć ryzyka wystąpienia ww. zagrożeń, Użytkownik powinien stosować właściwe środki techniczne minimalizujące ich wystąpienie, w szczególności aktualne programy antywirusowe oraz zaporę sieciową (firewall).
10. Zasady świadczenia w ramach Serwisu niektórych Usług (w tym usług odpłatnych) mogą określać odrębne regulaminy.
11. Usługodawca informuje również w Serwisie o możliwości zawarcia innych umów o świadczenie Usług. Umowy te zawierane są poza Serwisem i na podstawie odrębnych dokumentów wskazanych przez Usługodawcę.

II. Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

Bilet – udostępniany do sprzedaży w Serwisie dokument, w szczególności zawierający unikalny kod lub inne oznaczenie umożliwiające jego identyfikację, uprawniający do udziału w określonym Wydarzeniu zgodnie z informacjami dostępnymi w Serwisie;

Kupujący – Użytkownik, który dokonuje zamówienia Biletu w Serwisie Internetowym;

Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny;

Konsument – Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego;

Przedsiębiorca – Użytkownik Serwisu będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43[1] Kodeksu cywilnego;

Regulamin – niniejszy dokument;

Regulamin sprzedaży biletów online – odrębny dokument („Regulamin sprzedaży biletów online – ogrodswiatel.pl”) określający warunki zawierania i wykonywania umów sprzedaży Biletów za pośrednictwem Serwisu, prawa i obowiązki Kupującego oraz Usługodawcy, zasady płatności, dostarczania Biletów, reklamacji, odstąpienia od umowy i zwrotów;

Regulamin porządkowy Wydarzenia – dokument określający zasady bezpieczeństwa, porządku oraz sposób zachowania uczestników podczas Wydarzenia, w tym prawa i obowiązki uczestników oraz Usługodawcy;

Umowa o świadczenie Usługi – zawarta przez Użytkownika z Usługodawcą umowa obejmująca realizację Usługi w Serwisie;

Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;

Usługi – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną;

Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z Usług dostępnych w Serwisie;

Wydarzenie – wydarzenie o charakterze rozrywkowym, kulturalnym lub innym, organizowane przez Usługodawcę, którego opis i warunki uczestnictwa są prezentowane w Serwisie.

III. Zasady świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników Usługą drogą elektroniczną zgodnie z informacjami prezentowanymi w Serwisie oraz na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
2. Za pośrednictwem Serwisu Usługodawca umożliwia Użytkownikom korzystanie z następujących Usług:
 - a. przeglądanie i wyszukiwanie informacji zamieszczonych w Serwisie, w tym informacji o Wydarzeniach organizowanych przez Usługodawcę;
 - b. zakup Biletów na Wydarzenia organizowane przez Usługodawcę;
 - c. okazjonalne konkursy i promocje, organizowane na warunkach każdorazowo określonych w odrębnych regulaminach.
3. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na przeglądaniu i wyszukiwaniu informacji dostępnych w Serwisie zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z tej Usługi i ulega rozwiązaniu z chwilą zakończenia korzystania z niej przez Użytkownika.
4. Szczegółowe zasady zamawiania i zakupu Biletów określa odrębny Regulamin sprzedaży biletów online, dostępny nieodpłatnie w Serwisie.
5. Usługodawca ma prawo do organizowania okazjonalnych konkursów i promocji, których warunki każdorazowo zostaną podane na stronach internetowych Serwisu. Promocje w Serwisie nie podlegają łączeniu, o ile regulamin danej promocji nie stanowi inaczej.

IV. Zasady korzystania z Serwisu

1. Usługodawca w ramach Serwisu umożliwia Użytkownikom korzystanie z powyższych Usług zgodnie z niniejszym Regulaminem.

2. Minimalne wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu to:
 - a. urządzenie z dostępem do Internetu;
 - b. dostęp do poczty elektronicznej – w przypadku korzystania z Usług wymagających podania adresu e-mail;
 - c. aktualna wersja przeglądarki internetowej z włączoną obsługą JavaScript;
 - d. program lub aplikacja umożliwiająca odczyt plików w formacie PDF.
3. Użytkownik Serwisu jest zobowiązany do:
 - a. korzystania z Serwisu zgodnie z przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie, z poszanowaniem dóbr osobistych, interesów oraz praw własności intelektualnej osób trzecich i Usługodawcy;
 - b. powstrzymywania się od działań, które mogą zakłócać działanie Serwisu lub naruszać prawa innych Użytkowników bądź Usługodawcy – w szczególności od używania urządzeń, oprogramowania lub metod zakłócających działanie systemu;
 - c. podawania danych zgodnych ze stanem faktycznym oraz niezwłocznego informowania Usługodawcy o ich zmianie, jeśli mają znaczenie dla realizacji Usług.
 - d. niedostarczania za pośrednictwem Serwisu treści o charakterze bezprawnym.
4. Usługodawca może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną ze skutkiem natychmiastowym – po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Użytkownika do zaprzestania naruszeń – w przypadku istotnego naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa, dobrych obyczajów lub postanowień Regulaminu.
5. W przypadku gdy Użytkownik będący Konsumentem zawiera za pośrednictwem Serwisu umowę na odległość, przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy na zasadach określonych w Ustawie o prawach konsumenta, z uwzględnieniem przewidzianych w niej wyjątków. Zasady dotyczące odstąpienia od umowy sprzedaży Biletu określa Regulamin sprzedaży biletów online.

6. Użytkownik będący Konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności zwrócić się do właściwego podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Informacje dotyczące pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów konsumenckich dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

V. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez Usługodawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Polityką Prywatności dostępną w Serwisie.
2. W przypadku gdy Kupujący, dokonując zakupu Biletu, podaje dane osobowe innej osoby fizycznej, w tym w szczególności dane osoby, na którą wystawiany jest Bilet imienny, powinien być uprawniony do przekazania tych danych Usługodawcy oraz przekazać tej osobie informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte w Polityce Prywatności.

VI. Reklamacje dotyczące świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje związane z funkcjonowaniem Serwisu i usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Serwisu, w szczególności dotyczące ich niewykonania lub nienależytego wykonania.
2. Reklamacje można zgłaszać:
 - a. pisemnie – na adres: ul. Gdyńska 107, 80-209 Chwaszczyno;
 - b. mailowo – na adres: kontakt@ogrodswiatel.pl.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane umożliwiające identyfikację Użytkownika i udzielenie odpowiedzi na reklamację, a także wskazanie Usługi, której dotyczy reklamacja, oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.

4. Usługodawca udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli informacje zawarte w reklamacji są niewystarczające do jej rozpatrzenia, Usługodawca może zwrócić się do Użytkownika o ich uzupełnienie. Wezwanie do uzupełnienia reklamacji nie wpływa na termin udzielenia odpowiedzi, jeżeli obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.

VII. Postanowienia końcowe

1. Źródłem zobowiązań Usługodawcy są niniejszy Regulamin oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw Konsumentów wynikających z przepisów prawa.
2. Regulamin jest dostępny w języku polskim i angielskim.
3. Postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące Konsumenta stosuje się do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą w zakresie, w jakim obowiązujące przepisy prawa przyznają takiej osobie uprawnienia konsumenckie.
4. Prawem właściwym dla stosunków prawnych wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których stosowania nie można wyłączyć w drodze umowy, a które miałyby zastosowanie w przypadku braku wyboru prawa.
5. Wszelkie spory wynikłe na tle niniejszego Regulaminu, w których drugą stroną nie jest Konsument, podlegają rozstrzygnięciu przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy. W sprawach konsumenckich zastosowanie mają przepisy o właściwości sądów zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego.
6. Usługodawca może dokonać zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zakresu lub sposobu świadczenia Usług albo funkcjonalności Serwisu. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych Użytkowników ani warunków umów zawartych przed wejściem zmian w życie. Zmieniony Regulamin

zostanie udostępniony w Serwisie wraz z informacją o dacie jego wejścia w życie.