

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Serwis ogrodswiatel.pl | Ogród Światel | PYNI Sp. z o.o.

Administrator	PYNI Sp. z o.o.
Adres	ul. Gdyńska 107, 80-209 Chwaszczyno, Polska
NIP / KRS / REGON	7 292 570 758 / 0 000 230 631 / 473 284 181
Kontakt w sprawach prywatności	kontakt@ogrodswiatel.pl
Wersja / data obowiązywania	wersja 1.0 / 21.09.2026

§ 1. Informacje ogólne

- Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych w związku z korzystaniem z serwisu internetowego ogrodswiatel.pl, w tym jego podstron dotyczących poszczególnych lokalizacji wydarzeń Ogród Światel, zakupem i obsługą biletów oraz kontaktem z Administratorem.
- Administratorem danych osobowych jest PYNI Sp. z o.o. z siedzibą w Chwaszczynie, ul. Gdyńska 107, 80-209 Chwaszczyno, KRS 0 000 230 631, NIP 7 292 570 758, REGON 473 284 181, dalej jako „Administrator” lub „PYNI”.
- Z Administratorem można skontaktować się w sprawach dotyczących danych osobowych pod adresem e-mail: kontakt@ogrodswiatel.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
- Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („RODO”) oraz właściwymi przepisami prawa polskiego.

§ 2. Zakres przetwarzanych danych

- W związku z korzystaniem z Serwisu i zakupem biletów Administrator może przetwarzać w szczególności: adres e-mail, imię i nazwisko – jeżeli są wymagane w procesie zakupu, dane zamówienia i biletu, informacje dotyczące płatności i jej statusu, dane niezbędne do wystawienia faktury, dane przekazane w reklamacji, zgłoszeniu lub korespondencji oraz dane techniczne związane z korzystaniem z Serwisu.
- Zakres danych wymaganych przy zakupie zależy od rodzaju biletu oraz konfiguracji formularza sprzedażowego Pretix. Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do realizacji określonego celu.
- Administrator nie wymaga podawania szczególnych kategorii danych osobowych, o których mowa w art. 9 RODO, chyba że ich przetwarzanie okaże się niezbędne w związku z konkretnym zgłoszeniem i będzie posiadało odpowiednią podstawę prawną.

§ 3. Cele, podstawy prawne i okres przetwarzania

- Dane związane z zakupem biletu, utworzeniem i obsługą zamówienia, dostarczeniem biletu, zmianą terminu oraz obsługą zwrotu są przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Dane te są przechowywane przez okres niezbędny do wykonania umowy, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub potrzebny do ustalenia, dochodzenia albo obrony roszczeń.
- Dane związane z fakturami, dokumentacją księgową, rozliczeniami i obowiązkami podatkowymi są przetwarzane w celu wykonania obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przez okres wynikający z obowiązujących przepisów.
- Dane przekazane w reklamacji lub innym zgłoszeniu mogą być przetwarzane w celu rozpatrzenia sprawy, wykonania umowy lub obowiązku prawnego, a także w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – odpowiednio na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c lub f RODO.
- Dane osób kontaktujących się z Administratorem są przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi i prowadzenia korespondencji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na obsłudze zapytań i komunikacji.
- Dane przetwarzane na podstawie zgody są przetwarzane do czasu jej wycofania, chyba że istnieje inna podstawa prawna dalszego przetwarzania.

§ 4. System sprzedaży biletów Pretix i faktury

1. Sprzedaż i obsługa biletów odbywa się z wykorzystaniem systemu Pretix. Dane wprowadzone przez Kupującego w procesie zakupu są przetwarzane w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia, dostarczenia biletu, obsługi zmian, zwrotów i rozliczeń.
2. Faktura jest generowana automatycznie w systemie Pretix po potwierdzeniu płatności i przesyłana w formie elektronicznej (PDF) na adres e-mail wskazany przez Klienta w Zamówieniu.
3. W przypadku korzystania z usługi Pretix Hosted organizator wydarzenia jest administratorem danych, a pretix GmbH działa jako podmiot przetwarzający. Dokumentacja Pretix wskazuje, że w usłudze Pretix Hosted dane są przetwarzane w Unii Europejskiej i przechowywane w centrach danych w Niemczech.

§ 5. Płatności – Przelewy24 / PayPro S.A.

1. Płatności za bilety są obsługiwane za pośrednictwem systemu Przelewy24 prowadzonego przez PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, KRS 0 000 347 935, NIP 7 792 369 887, REGON 301 345 068.
2. W zakresie niezbędnym do realizacji płatności dane mogą być przekazywane PayPro S.A. PayPro S.A. przetwarza dane związane z usługą płatniczą zgodnie z własnym obowiązkiem informacyjnym i – w zakresie świadczonej usługi płatniczej – działa jako odrębny administrator danych.
3. W zależności od wybranej metody płatności Klient może zostać przekierowany do środowiska operatora płatności, banku lub innej instytucji uczestniczącej w realizacji transakcji.

§ 6. Odbiorcy danych

1. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom wspierającym Administratora w prowadzeniu Serwisu, sprzedaży biletów i realizacji obowiązków prawnych, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji danego celu.
2. Odbiorcami danych mogą być w szczególności: dostawca systemu sprzedaży biletów Pretix, operator płatności PayPro S.A. / Przelewy24, dostawcy usług IT i hostingowych, dostawcy poczty elektronicznej, podmioty świadczące usługi księgowe, podatkowe i prawne oraz organy publiczne uprawnione do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.
3. Jeżeli w Serwisie wykorzystywane są zewnętrzne narzędzia analityczne, marketingowe, społecznościowe lub osadzone treści, dane mogą być przekazywane również ich dostawcom – wyłącznie zgodnie z rzeczywistą konfiguracją Serwisu i obowiązującymi zasadami dotyczącymi zgód.

§ 7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. Jeżeli korzystanie z określonych dostawców lub narzędzi będzie powodowało przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), transfer będzie odbywał się zgodnie z wymogami RODO, w szczególności na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony albo z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń, takich jak standardowe klauzule umowne.
2. Zakres ewentualnych transferów poza EOG powinien odpowiadać faktycznie wykorzystywanym przez PYNI narzędziom i dostawcom.

§ 8. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Na zasadach określonych w RODO osobie, której dane dotyczą, może przysługiwać prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie.
2. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, osoba może ją wycofać w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
3. W celu realizacji swoich praw można skontaktować się z Administratorem pod adresem kontakt@ogrodswiatel.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
4. Osobie, która uważa, że jej dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 9. Dobrowolność podania danych

1. Podanie danych niezbędnych do zakupu i obsługi biletu jest dobrowolne, lecz ich niepodanie może uniemożliwić zawarcie lub wykonanie umowy.
2. Podanie danych wymaganych przepisami, np. danych niezbędnych do wystawienia dokumentu księgowego, może być konieczne do realizacji żądania Klienta lub obowiązku prawnego Administratora.
3. Podanie danych w korespondencji jest dobrowolne, ale brak danych umożliwiających identyfikację sprawy lub kontakt może uniemożliwić udzielenie odpowiedzi.

§ 10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

1. Administrator nie podejmuje wobec użytkowników decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały.
2. Jeżeli w Serwisie stosowane są narzędzia analityczne lub marketingowe wykorzystujące profilowanie do dopasowania treści lub reklam, odbywa się ono zgodnie z ustawieniami zgody użytkownika i nie wywołuje wobec niego skutków prawnych ani w podobny sposób istotnie na niego nie wpływa.

§ 11. Pliki cookies i technologie podobne

1. Serwis wykorzystuje lub może wykorzystywać pliki cookies i podobne technologie niezbędne do prawidłowego działania strony, procesu zakupu, bezpieczeństwa i utrzymania sesji.
2. Cookies inne niż niezbędne, w szczególności analityczne lub marketingowe, mogą być stosowane po uzyskaniu wymaganej zgody użytkownika. Odmowa zgody na takie cookies nie powinna uniemożliwiać korzystania z podstawowych funkcji Serwisu.
3. Użytkownik może zarządzać zgodami na cookies za pomocą mechanizmu udostępnionego w Serwisie oraz ustawień swojej przeglądarki. Ograniczenie cookies niezbędnych może wpłynąć na działanie niektórych funkcji Serwisu.
4. W Serwisie będą wykorzystywane następujące narzędzia analityczne i marketingowe uruchamiane przez Google Tag Manager (GTM): Google Analytics, Google Ads, Meta Pixel oraz TikTok Pixel. Do zarządzania zgodami na pliki cookies (CMP) będzie wykorzystywany Cookiebot.

§ 12. Bezpieczeństwo danych

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do ryzyka związanego z przetwarzaniem danych osobowych, w szczególności w celu ochrony danych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zmianą lub ujawnieniem.
2. Dostęp do danych posiadają wyłącznie osoby i podmioty, które potrzebują go do realizacji powierzonych zadań, w zakresie wynikającym z ich uprawnień i obowiązków.

§ 13. Zmiany Polityki Prywatności

1. Polityka Prywatności może być aktualizowana w szczególności w przypadku zmian przepisów, sposobu działania Serwisu, systemów wykorzystywanych do sprzedaży biletów lub zakresu usług.
2. Aktualna wersja Polityki Prywatności będzie publikowana w Serwisie.
3. Wersja dokumentu: 1.0. Data wejścia w życie: 21.09.2026